

## **Algemene voorwaarden Blazing Amber Training and Coaching. Versie juni 2020**

Blazing Amber Training and Coaching is gevestigd te Almere en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer 65146948.

Voor alle gesloten en te sluiten overeenkomsten tussen Blazing Amber Training and Coaching en de cursist gelden de onderstaande algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen, diensten en activiteiten van Blazing Amber Training and Coaching, tenzij anders vermeld bij de betreffende activiteit of tenzij iets anders schriftelijk overeengekomen is.

### **1. Begrippen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Blazing Amber Training and Coaching: bovengenoemde onderneming die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan (een groep) personen cursussen en activiteiten aanbiedt..
- 1.2 Cursist: Hondeneigenaar die Blazing Amber Training and Coaching wenst in te schakelen betreffende de training van zijn/haar hond.
- 1.3 Dienst: Door Blazing Amber Training and Coaching aangeboden cursus, training, privéles of seminar.
- 1.4 Overeenkomst: De overeenkomst waarbij Blazing Amber Training and Coaching zich jegens haar cursist verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden dienst en de cursist tot betaling van deze dienst.
- 1.5 Trainer, de trainer is de persoon die de dienst uitvoert.

### **2. Aansprakelijkheid**

- 2.1 De cursist is te allen tijde verantwoordelijk voor de eventuele schade, die zijn/haar hond kan veroorzaken, deelname aan de dienst is geheel voor eigen risico.  
Maatregelen opgedragen door RIVM of Ministerie dienen opgevolgd te worden.
- 2.2 De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen van derden worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen van Blazing Amber Training and Coaching, haar medewerkers en de locatie waar de dienst plaatsvindt.
- 2.3 Blazing Amber Training and Coaching is niet aansprakelijk voor welke schade/letsel/diefstal dan ook aan u, uw (de cursist, van de cursist) eigendommen, hond van de cursist of aan derden veroorzaakt voor, tijdens of na de dienst georganiseerd door Blazing Amber Training and Coaching.
- 2.4 Blazing Amber Training and Coaching adviseert een goede W.A. verzekering af te sluiten. Vaak valt maar één hond onder de standaard W.A. verzekering. Heeft u meer dan één hond dan dient u dit apart bij de verzekering aan te geven.
- 2.5 De cursist, inclusief zijn / haar hond(en), die hinder of last veroorzaakt zodanig dat een goede uitvoering van de dienst daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door de (medewerkers van) Blazing Amber Training and Coaching van voortzetting van de dienst worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.
- 2.6 Daar de onderneming Blazing Amber Training en Coaching werkt met dieren en mensen geeft zij geen 100% garantie op het resultaat, een goed resultaat is mede afhankelijk van de inzet van de cursist zelf en niet alleen ten tijde van de dienst.

### **3. Deelname dienst**

- 3.1 Bij deelname aan een cursus of activiteit van Blazing Amber Training and Coaching dient de hond de inenting te hebben gehad die voor zijn leeftijd gelden of een geldige titertest hebben ondergaan.
- 3.2 De cursist meldt zich aan door te reageren op het aanbod van Blazing Amber Training and Coaching. Dit kan alleen schriftelijk en bij voorkeur per internet geschieden.
- 3.3 De cursist ontvangt na aanmelding bericht wanneer en of het gewenste aanbod beschikbaar is en of de cursist in aanmerking komt voor het betreffende aanbod.
- 3.4 De overeenkomst komt tot stand na bevestiging van de cursist door middel van betaling van het cursusgeld.
- 3.5 Kinderen zijn uiteraard welkom, maar dienen te allen tijde aanwezig te zijn onder begeleiding van een volwassene. Kinderen mogen de les meedoen met hun hond, maar staan altijd onder supervisie van hun ouders. Uitzonderingen worden alleen gemaakt in overleg met Blazing Amber Training and Coaching.

### **4. Betaling**

- 4.1 De cursist voldoet het verschuldigde bedrag voor de overeengekomen dienst door het overmaken van het verschuldigde bedrag uiterlijk 1 week voor de start van de dienst naar

IBAN: NL66 ABNA 0558827721, BIC: ABNANL2A t. n. v. :Blazing Amber Training And Coaching in: Almere o.v.v. : naam van de cursist en datum van de dienst.

4.2 Indien er een betalingsachterstand ontstaat, is Blazing Amber Training and Coaching gerechtigd maatregelen te nemen tegen de cursist. Dit kan inhouden: uitsluiting van het volgen van de dienst.

## **5. Afmelden dienst**

5.1 Mocht de cursist een training niet kunnen komen of de aanmelding voor een dienst willen annuleren, dan dient hij zich zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur van te voren, af te melden en bij voorkeur via de e-mail.

5.2 Bij voortijdige afmelding van een dienst wordt 15 euro administratiekosten in rekening gebracht.

De indeling van groepstrainingen en seminars wordt zo spoedig mogelijk gemaakt en verstuurd zodra de dienst vol is, doch uiterlijk 1 week voor de dienst.

Na uitgave van de indeling van de groepstraining en seminars is er geen recht meer op restitutie van het inschrijfgeld. Volledige restitutie zonder aftrek van de administratiekosten is alleen mogelijk bij seminars als de cursist zelf voor plaatsvervangende zorgt. (De plaatsvervanger betaald zonder tussenkomst van Blazing Amber Training and Coaching de cursist en de cursist geeft de details van de plaatsvervanger door aan Blazing Amber Training and Coaching.)

5.3 Indien de trainer niet in staat is om les te geven wordt de les verplaatst naar een ander moment, tenzij vervanging door een andere trainer mogelijk is.

5.4 Voor sommige diensten of activiteiten kan een minimaal aantal deelnemers gelden.

Bij onvoldoende aanmeldingen heeft Blazing Amber Training and Coaching het recht de dienst of activiteit te annuleren. Indien u al betaald heeft is Blazing Amber Training and Coaching verplicht u dit bedrag zo spoedig mogelijk terug te betalen.

5.5 Voor de privéspecial ( 10 seriematige privélessen) wordt, indien de training uiterlijk 24 uur van te voren is afgemeld, doorgeschoven met een maximaal van twee keer per serie.

5.6 Indien een hond zichtbaar ziek op de dienst komt, heeft Blazing Amber Training and Coaching het recht die dienst aan de cursist en hond te ontzeggen.

## **6. Overige**

6.1 Indien de bovenstaande algemene voorwaarden in bepaalde situaties niet voorzien, dienen aanwijzingen door of namens Blazing Amber Training and Coaching gegeven te worden opgevolgd.

6.2 Tijdens de dienst of activiteiten kunnen door Blazing Amber Training en Coaching foto's of video's gemaakt worden welke uitsluitend gebruikt worden t. b. v. de website van Blazing Amber Training and Coaching. De cursist gaat hiermee akkoord, tenzij de cursist voorafgaand aan de dienst per e-mail of schriftelijk aangeeft bezwaar te maken.

Foto- en video-opnamen van enige dienst door de cursist mogen alleen gemaakt worden nadat met Blazing Amber Training en Coaching hierover overeenstemming is bereikt.

6.3 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Blazing Amber Training and Coaching op internet of via andere publicaties binden Blazing Amber Training and Coaching niet.

6.4 Op overeenkomsten gesloten met Blazing Amber Training and Coaching is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.

6.5 Blazing Amber Training and Coaching behoudt zich het recht voor de voorwaarden te veranderen, aan te passen en onderwerpen toe te voegen of te verwijderen.

De cursisten worden hiervan op de hoogte gesteld.

6.6 Blazing Amber Training and Coaching behoudt zich het recht voor de cursist te weigeren als hij de aanwijzingen van de trainer niet op volgt en / of zichzelf, zijn hond, of anderen of andere honden in gevaar brengt. Restitutie van het lesgeld is in dit geval niet opeisbaar.

6.7 Bij onvoorziene omstandigheden kan Blazing Amber Training and Coaching genoodzaakt zijn tot andere oplossingen en volgt hierbij het advies van RIVM en overheid.

## **7. Bijgewerkt ivm de GDPR regelgeving:**

Door zich in te schrijven geeft cursist toestemming de contactgegevens van de cursist te gebruiken voor communicatie doeleinden tussen Blazing Amber Training en de cursist over cursusgerelateerde onderwerpen. Deze gegevens zullen vertrouwelijk behandeld worden en niet gebruikt worden voor reclame doeleinden of aan derden worden verstrekt. Indien de cursist niet meer geregistreerd wenst te staan in het cursistenbestand van BAT kan dit aangegeven worden, waarna BAT deze gegevens van de cursist per direct zullen verwijderen. Indien de cursist wilt weten welk soort gegevens maximaal zijn opgeslagen kan dat worden opgevraagd.